**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее пользовательское соглашение, далее "Соглашение", заключается между магазином «Будет Четко», имеющим адрес в сети Интернет www.budetchetko.ru , далее «Интернет-сайт» или «магазин», и пользователем услуг сайта, далее "Покупатель", и определяет условия приобретения товаров через Интернет-сайт.

**1.Основные положения**

1.1. Настоящее Соглашение заключается между Покупателем и магазином в момент оформления заказа. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Подтверждаю, что я ознакомлен с пользовательским соглашением и правилами обработки персональных данных» при оформлении заказа.

1.2. Настоящие Соглашение, а также информация о товаре, представленная на Интернет сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.3. К отношениям между Покупателем и магазином применяются положения ГК РФ о продажи товаров дистанционным способом (ст.497 Федерального закона РФ от 25.10.2007 N 234-ФЗ ), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. Покупателем может быть любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им товар в порядке и на условиях, установленныx настоящим Соглашением, на территории Российской Федерации.

1.5. Магазин оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

1.6. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на Интернет-сайте, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2. Информация о товаре**

2.1. Товар представлен на Интернет-сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью магазина.

2.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: ценой и описанием товара.

2.3. По просьбе Покупателя Оператор Интернет-сайта обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

2.4. Указанная на Интернет-сайте цена товара может быть изменена Администратором сайта в одностороннем порядке.

2.5. В случае изменения цены товара, заказанного Покупателем, Оператор Интернет-сайта при первой возможности информирует об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.

**3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт Продавца.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- Фамилия, Имя;

- Фактический адрес доставки;

- Адрес электронной почты;

- Контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

**4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в бланке заказа, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

**5. Оплата Заказа**

5.1. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте Продавца, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ отменяется в течение 2 календарных дней с момента оформления, резерв на товар снимается.

5.2. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом. В случае оплаты наличными Покупатель получает кассовый чек как подтверждение покупки. В случае безналичных платежей, так же как и в случае покупки с помощью банковских карт или электронными деньгами, Покупатель получает электронный чек на указанный при покупке электронный адрес.

5.3. Оплату товары со способом доставки «Самовывоз» возможно произвести банковской картой в момент оформления заказа, а также в магазине наличными или банковской картой

**6. Доставка товара**

6.1 Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем бланка заказа.

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им бланка заказа при доставке Товара Покупателю.

6.3 Стоимость доставки и условия указаны на сайте Продавца в разделе доставка.

**7. Отмена Заказа и Возврат денежных средств**

7.1. Вы можете отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, при передаче товара курьером, а после получения - в течение 14 календарных дней. (согласно Постановлению Правительства РФ от 27.09.07 № 612).

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, такого как рецептурные линзы для очков, а также любые другие оптические линзы для очков, изготовленные индивидуально.

7.3 Возврат/обмен товара надлежащего качества возможен при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара (кассовый чек) - в течение 14 календарных дней. Для возврата также необходим документ, удостоверяющий личность (паспорт) и заполненное "Заявление о возврате денежных средств". В случае обнаружения брака, Вы в праве вернуть товар, либо обменять его на аналогичный товар надлежащего качества, при условии наличия его на складе и если заказ проверялся в присутствии представителя магазина (т.е. при получении на месте). Возврат товара осуществляется в розничном магазине по адресу: г. Санкт-Петербург, Липовая аллея д.15

7.4. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар в розничный магазин Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.5. Возврат денежных средств в зависимости от способа оплаты покупки осуществляется:

– наличными в розничном магазине Продавца, если покупка была оплачена наличными средствами;

– безналичным способом в розничном магазине Продавца, если покупка была оплачена банковской картой или иным безналичным способом.

- через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 10 рабочих дней.

 7.6. В случае оплаты картами денежные средства возвращаются только на пластиковую карту, с которой была проведена оплата. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить "Заявление о возврате денежных средств", которое высылается по требованию на электронный адрес Заказчика, принести его вместе с приложением копии паспорта (либо отправить по Почте) по адресу: г. Санкт-Петербург, Липовая аллея д.15. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения "Заявления о возврате денежных средств". Зачисление средств на банковскую карту Заказчика происходит в течение 30 рабочих дней с момента поступления заявления в систему. Более подробно о сроках зачисления средств на карту, можете узнать в Банке, выпустившем Вашу карту.

**8. Авторские права**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

**9. Права, обязанности и ответственность**

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента с момента подписания документа о приёме доставленного товара.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте, в разделе "Контакты". Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.